



Leevin

BEM-
VINDO

Somos a Leevin,
sua acomodação na Irlanda.

MANUAL DA CASA

Bem-vindo à Leevin

Seja bem-vindo a Leevin! Estamos felizes em receber você em uma de nossas acomodações! Para que tudo ocorra bem, pedimos que leia com atenção o seu contrato, nele você encontrará todas as informações referentes a sua estadia que são de suma importância.

Nesse folheto você encontrará informações práticas que irão te ajudar durante o período da sua acomodação.

Esperamos que você aproveite cada minuto da sua estadia!



REGRAS DA CASA

- Quartos/ áreas compartilhadas
- Limpeza
- Cozinha
- Convidados
- Festas
- Horário de silêncio
- Mau comportamento
- Drogas
- Roubo
- Fumar

MANUTENÇÃO

- Banheiro
- Água quente
- Queda de luz/tomadas
- Voltagem
- Alarme de incêndio
- Danos

EMERGÊNCIAS

- Procedimento disciplinar
- Pagamentos
- Multas

Perguntas Frequentes CONTATOS

QUARTOS/ÁREAS COM PARTILHADAS

A convivência e rotina de cada casa é diferente, dessa forma ninguém melhor que os moradores para definir e organizar a melhor distribuição. Mas lembre-se de dividir os espaços compartilhados igualmente, tais como geladeira, armários e guarda-roupas. Todos na casa possuem os mesmos direitos, por isso, seja gentil e use de bom senso.

Importante (para quartos compartilhados): sempre que houver vaga disponível na residência, poderemos fazer visitas para mostrar o quarto para as pessoas interessadas. Caso a vaga em aberto seja no seu quarto, avisaremos quando a visita será realizada.



- > **É expressamente proibido utilizar outra cama** que não a sua, mesmo se vazia: não sente, não coloque seus objetos pessoais e nem retire edredons e travesseiros. Caso seja identificado o uso, uma multa poderá ser gerada e cobrada.

LIMPEZA

Todos os moradores são responsáveis por manter seus quartos e áreas comuns limpas durante a estadia (incluindo sinais de mofo nas paredes e teto). Os lixos devem ser esvaziados regularmente e descartados nas lixeiras apropriadas.



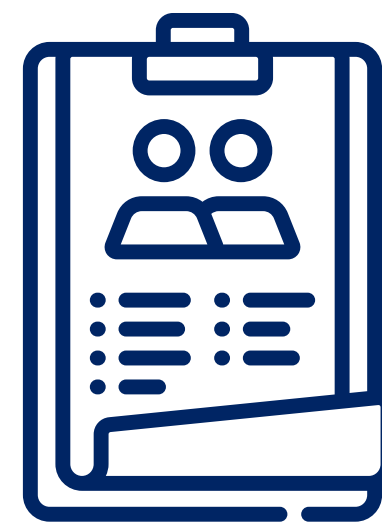
COZINHA



Você estará dividindo a cozinha com outros colegas, então lembre-se que depois de você alguém pode precisar utilizar essa área. Por favor, sempre lave a louça e mantenha a cozinha em ordem após cozinhar. Não deixe a louça na pia.

CONVIDADOS

Amigos são bem-vindos nas residências, contanto que os mesmos deixem a propriedade antes das 22h devido às normas de silêncio. Não é permitido que terceiros durmam na propriedade, podendo gerar multa.



FESTAS



É estritamente proibido festas nas residências. O não cumprimento desta regra pode resultar em advertências, multas ou término do contrato sem ressarcimento.

HORÁRIO DE SILÊNCIO

Pedimos que nossos residentes façam o mínimo de ruídos das 22h às 8h. Tenha em mente que não apenas seus colegas mas também seus vizinhos possuem horários diferentes dos seus, e é importante que todos tenham direito ao descanso.

MAU COMPORTAMENTO

Respeite os colegas que estarão dividindo a residência com você. Educação, tolerância e bom senso são fundamentais para uma convivência pacífica. Violência de qualquer tipo (agressão, intimidação, etc) não serão tolerados. Caso isso ocorra os moradores da casa devem acionar a Garda e logo após entrar em contato com a empresa e o responsável terá um período curto de tempo para deixar a acomodação sem nenhum direito de ressarcimento.

Bullying, assédio, racismo, homofobia, transfobia, preconceito religioso e qualquer outro tipo de discriminação não será tolerado nas nossas propriedades. Caso ocorra, o responsável irá responder legalmente por crime.



DROGAS: A posse, uso, distribuição ou venda de drogas é ilegal na Irlanda e poderá ser reportada à Garda (polícia local). Qualquer atividade ilegal resultará na expulsão da propriedade e o locatário não terá direito a ressarcimento de qualquer valor pago. Em caso de suspeita, a Garda será acionada.

ROUBO: Recomendamos que guarde em local seguro objetos de valor e sempre mantenha a porta da frente fechada quando sair. Em caso de roubo, você deve reportar para a Garda. Lembramos que não nos responsabilizamos por eventuais furtos.

FUMAR: Extremamente proibido! Se algum residente for pego fumando ou se encontrarmos quaisquer vestígios de cigarros e afins, poderemos aplicar uma multa no valor de €100. Dependendo da gravidade ou frequência, poderemos pedir que você se retire da propriedade sem direito a nenhum ressarcimento.



DUBLIN

Samuel Beckett Bridge

MANUTENÇÃO

Todas as nossas casas possuem um QR code que deve ser utilizado caso você precise de manutenção. Ao abrir um chamado o mesmo será analisado pelo nosso responsável, os casos mais urgentes terão prioridade, como falta de água, vazamento e problemas no boiler, o restante entrará em uma fila de espera e poderão ser atendidos em até 3 dias úteis após a sua abertura. Para a sua segurança, a residência será vistoriada regularmente pela nossa equipe e questões como limpeza e organização serão avaliadas.

A nossa equipe tem total liberdade de acessar as nossas casas para vistorias, manutenções e afins, por favor, seja gentil, eles estarão trabalhando para melhorar a sua experiência.

Alguns chamados de manutenção podem ser evitados. Certifique-se de estar seguindo as orientações e evite ser multado por mau uso da residência. Abaixo destacamos alguns casos mais frequentes. Pedimos que **antes de abrir um chamado confira se todos os testes tenham sido realizados.**



[QR code]

BANHEIRO

O papel higiênico deve ser sempre jogado na privada. Outros itens (lenços umedecidos, absorvente, rolo de papel higiênico, plástico, etc) deverão ser descartados no lixo, caso contrário, o entupimento do vaso sanitário poderá ser identificado como mau uso.

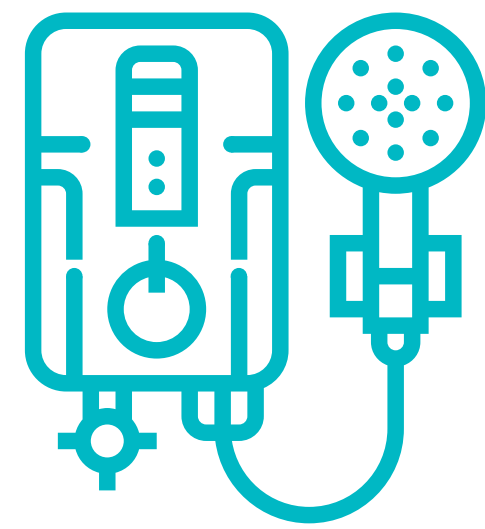
O ralo do chuveiro deve ser limpo com frequência para evitar o entupimento. Alguns ralos podem ser retirados para a limpeza, outros é necessário adicionar produtos específicos para limpeza. Esse produto pode ser encontrado facilmente nos mercados ou lojas de produtos de limpeza.



Cuidado para não deixar cair ou acumular água no chão, principalmente em banheiros do segundo andar, isso pode ocasionar em infiltração e danificar a estrutura da casa. Os banheiros da Irlanda não estão preparados para isso.

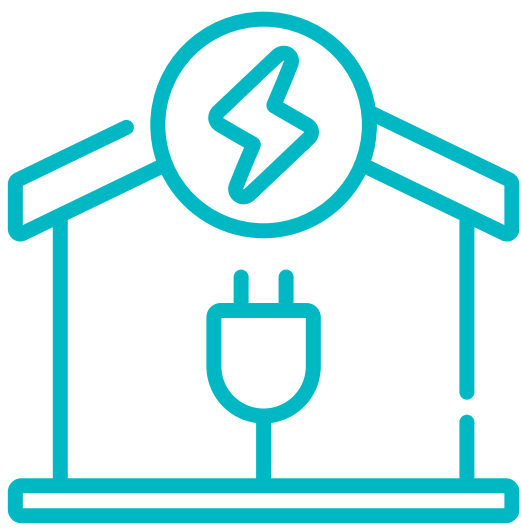
ÁGUA QUENTE

O aquecimento da casa será acionado em horários definidos pelos moradores, favor não alterar. Na falta de água quente, certifique-se que o timer não tenha sido desligado ou alterado e aguarde 30 minutos, cheque se a casa possui crédito de energia ou gás. Caso o problema persista, abra um chamado de manutenção.



QUEDA DE LUZ/TOMADAS

Caso somente um cômodo da casa esteja sem luz certifique-se de que a lâmpada não esteja queimada, a reposição da mesma é responsabilidade dos moradores. Alguns casos específicos exigem a troca de lâmpadas



especiais, sendo assim, você poderá abrir um chamado e solicitar a nossa ajuda. Em caso de falta de energia, dirija-se ao registro geral e certifique-se que nenhuma chave tenha caído, o mesmo processo deve ser seguido caso um número grande de tomadas no mesmo cômodo não esteja funcionando.

VOLTAGEM

Na Irlanda a voltagem é de 220 volts, e os plugues da tomada são iguais a este ilustrado na imagem. Verifique se seus equipamentos eletrônicos são compatíveis antes de inseri-los na tomada, caso o contrário utilize adaptadores. Inserir objetos é considerado como mau uso e pode ocasionar multas.



ALARME DE INCÊNDIO

Certifique-se qual é o tipo de alarme da sua residência. É importante que você questione como fazer para resetá-lo/desligá-lo caso ele acione futuramente. Em caso de acionamento, verifique se não há foco de incêndio em nenhum dos cômodos. Caso não haja incêndio, desligue o alarme. Se o alarme continuar acionado, favor entrar em contato com o nosso telefone de emergência.

As casas são equipadas com alarmes para garantir a sua segurança. É muito grave adulterar ou quebrar um equipamento de segurança. Caso alguém viole as políticas de incêndio ou manuseie os equipamentos de segurança (incluindo cobrir os detectores de fumaça) dentro dos cômodos, estará sujeito a pagar multa, deixar a residência e também responder legalmente.

DANOS

Os residentes são responsáveis por qualquer dano na propriedade. Se não for identificado o responsável, o custo do reparo será dividido igualmente entre todos os moradores.

EMERGÊNCIAS

Em caso de emergência e você não consiga resolver o problema, como falta de água quente, vazamento excessivo, falta de água ou alarme acionado, se todos os testes acima foram realizados e o problema persista, **entre em contato com a nossa manutenção pelo número +353 89 4240138.**

Em caso de incêndio, roubo ou acidente, **ligue para 999.** Após relatar às autoridades competentes, favor entrar em contato conosco e reportar o ocorrido.

PROCEDIMIENTO DISCIPLINAR

Pedimos a gentileza de cumprir todas as regras da residência. A quebra das regras resultará em advertência verbal ou escrita. Em caso de reincidência, você poderá ter que deixar a residência. Dependendo da gravidade, podemos revogar sua licença para residir na propriedade sem aviso prévio. Nenhum tipo de ressarcimento ou devolução do depósito será feito nessas circunstâncias.

PAGAMENTOS

Você deverá fazer o pagamento do aluguel via transferência bancária para a conta da Leevin que está no seu contrato, ou em cash no nosso office. No momento do pagamento, você deverá inserir o seu código pessoal informado no seu contrato para que possamos identificar a procedência do pagamento. Note que uma multa pode ser aplicada caso você deixe de inserir o Código por três vezes.

MULTAS

- Perda da chave: a partir de €30 (chaves codificados podem chegar a custar 100€)
- Perda do fob: €100
- Mudanças que não forem autorizadas (ex. mudar de cama/quarto): €100
- Barulho fora do horário permitido: €25 (individual)
- Fumar (ou evidencias de fumo): €100
- Adulteração de equipamento de segurança contra incêndio: €200
- Terceiros que dormem na residência: €100
- Falta de limpeza ou lixo descartado incorretamente: €50
- Ausência de identificação no pagamento: €20



Custom House and River

LEEVIN

PERGUNTAS FREQUENTES

Se eu quiser sair antes do término do meu contrato?

Você será responsável pela vaga durante o período contratado. Se por algum motivo você quiser sair da propriedade antes da data, você poderá repassar a vaga a fim de garantir que outra pessoa assuma o período restante do contrato mediante aprovação da empresa.

Se eu não quiser renovar?

Você precisa nos avisar com **30 dias de antecedência** ao término do seu contrato por escrito para info@leevinireland.com

Devolução do depósito e check-out

Você terá completado o seu **check-out** quando **deixar a propriedade e devolver as chaves no nosso office**. Uma **inspeção** será realizada após o check-out e se tudo estiver certo devolveremos o seu depósito em até 14 dias úteis depois do check-out.

****Note que a vaga/propriedade deve estar limpa e organizada para que não seja descontada a limpeza.***

OBS: O cliente deverá enviar as informações (IBAN) por email formalizando a saída. Em caso de transferências internacionais deverá ser solicitado por email a lista de informações necessárias para realização da mesma e uma taxa de transferência internacional pode ser descontada.

CONTATOS

Nosso horário de funcionamento do office é de **segunda a sexta, das 10am às 6pm.**



Dúvidas sobre contrato ou pagamentos:

finance@leevinireland.com

Dúvidas Gerais:

info@leevinireland.com

+353 83 881 6600

Renovações ou consultas sobre vagas:

commercial@leevinireland.com

+353 87 719 8905

Emergências Leevin (problemas com o boiler, alarme, falta ou vazamento de água ou gás)

+353 89 424 0138

Siga as nossas redes sociais, lá você irá encontrar informações sobre como funcionam as casas na Irlanda e quais as principais diferenças que encontramos aqui em relação aos outros países!



Leevin