

Leevin 

BEM-
VINDO

Somos a Leevin,
sua acomodação na Irlanda.

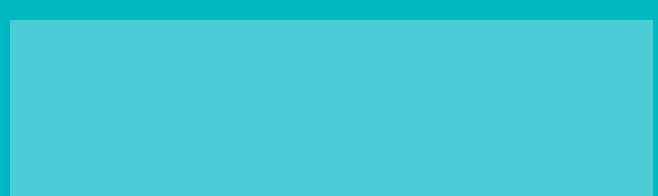
MANUAL DA CASA

Bem-vindo a Leevin

Seja bem-vindo a Leevin! Estamos felizes em receber você em uma de nossas acomodações! Para que tudo ocorra bem, pedimos que leia com atenção o seu contrato, nele você encontrará todas as informações referentes a sua estadia que são de suma importância.

Nesse folheto você encontrará informações práticas que irão te ajudar durante o período da sua acomodação.

Esperamos que você aproveite cada minuto da sua estadia!



REGRAS DA CASA

- Limpeza
- Festas
- Horário de silêncio
- Drogas
- Fumar

MANUTENÇÃO

- Banheiro
- Água quente
- Queda de luz/tomadas
- Voltagem
- Alarme de incêndio
- Danos

EMERGÊNCIAS

- Procedimento disciplinar
- Pagamentos
- Multas

Perguntas Frequentes

CONTATOS

LIMPEZA

Todos os moradores são responsáveis por manter seus quartos e áreas comuns limpas durante a estadia (incluindo sinais de mofo nas paredes e teto). Os lixos devem ser esvaziados regularmente e descartados nas lixeiras apropriadas.



FESTAS



É estritamente **proibido** festas nas residências que possam causar desconforto aos seus vizinhos. O não cumprimento desta regra pode resultar em advertências, multas ou término do contrato sem nenhum ressarcimento.

HORÁRIO DE SILÊNCIO

Pedimos que nossos residentes façam o mínimo de ruídos das 22h às 8h. Tenha em mente que seus vizinhos possuem horários diferentes dos seus, e é importante que todos tenham direito ao descanso.



DROGAS: A posse, uso, distribuição ou venda de drogas é ilegal na Irlanda e poderá ser reportada a Garda (polícia local). Qualquer atividade ilegal resultará na expulsão da propriedade e o locatário não terá direito a ressarcimento de qualquer valor pago. Em caso de suspeita, a Garda será acionada.



FUMAR: Extremamente proibido! Se for identificado quaisquer vestígios de cigarros e afins nas áreas internas da residência, poderemos aplicar uma multa no valor de €100.

MANUTENÇÃO

Todas as nossas casas possuem um QR code que deve ser utilizado caso você precise de manutenção. Ao abrir um chamado o mesmo será analisado pelo nosso responsável, os casos mais urgentes terão prioridade, como falta de água, vazamento e problemas no boiler, o restante entrará em uma fila de espera e poderão ser atendidos em até 4 dias úteis após a sua abertura.

Para a sua segurança, a residência será vistoriada regularmente pela nossa equipe e questões como limpeza e organização serão avaliadas.

A nossa equipe tem total liberdade de acessar as nossas casas para vistorias, manutenções e afins, por favor, seja gentil, eles estarão trabalhando para melhorar a sua experiência.

Alguns chamados de manutenção podem ser evitados. Certifique-se de estar seguindo as orientações e evite ser multado por mau uso da residência.

Abaixo destacamos alguns casos mais frequentes. Pedimos que **antes de abrir um chamado confira se todos os testes tenham sido realizados.**



[QR code]

BANHEIRO

O papel higiênico deve ser sempre jogado na privada. Outros itens (lenços umedecidos, absorvente, rolo de papel higiênico, plástico, etc) deverão ser descartados no lixo, caso contrário, o entupimento do vaso sanitário poderá ser identificado como mau uso.

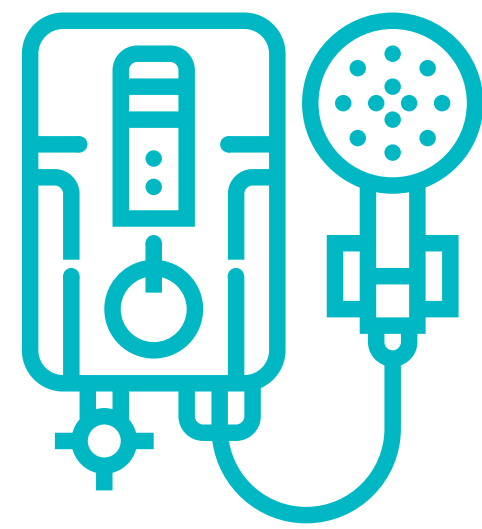
O ralo do chuveiro deve ser limpo com frequência para evitar o entupimento. Alguns ralos podem ser retirados para a limpeza, outros é necessário adicionar produtos específicos para limpeza. Esse produto pode ser encontrado facilmente nos mercados ou lojas de produtos de limpeza.



Cuidado para não deixar cair ou acumular água no chão, principalmente em banheiros do segundo andar, isso pode ocasionar em infiltração e danificar a estrutura da casa. Os banheiros da Irlanda não estão preparados para isso.

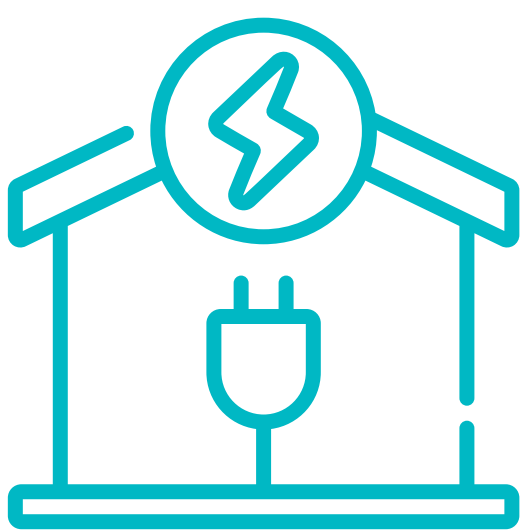
ÁGUA QUENTE

O aquecimento da casa será acionado em horários definidos previamente, favor não alterar. Na falta de água quente, cheque se a casa possui crédito de energia ou gás. Também certifique-se se o timer não tenha sido desligado ou alterado e aguarde 30 minutos. Caso o problema persista, abra um chamado de manutenção.



QUEDA DE LUZ/TOMADAS

Caso somente um cômodo da casa esteja sem luz certifique-se de que a lâmpada não esteja queimada, a reposição da mesma é responsabilidade dos moradores. Alguns casos específicos exigem a troca de lâmpadas



especiais, sendo assim, você poderá abrir um chamado e solicitar a nossa ajuda. Em caso de falta de energia, dirija-se ao registro geral e certifique-se que nenhuma chave tenha caído, o mesmo processo deve ser seguido caso um número grande de tomadas no mesmo cômodo não esteja funcionando.

VOLTAGEM

Na Irlanda a voltagem é de 220 volts, e os plugues da tomada **são iguais a este ilustrado na imagem**. Verifique se seus equipamentos eletrônicos são compatíveis antes de inseri-los na tomada, caso o contrário utilize adaptadores. Nunca insira objetos não compatíveis com o tipo de plugue na tomada. A alteração em qualquer parte elétrica da casa é considerado como mau uso e pode ocasionar multas.



ALARME DE INCÊNDIO

Certifique-se qual é o tipo de alarme da sua residência. É importante que você questione como fazer para reseta-lo/desligá-lo caso ele acione futuramente. Em caso de acionamento, verifique se não há foco de incêndio em nenhum dos cômodos. Caso não haja incêndio, desligue o alarme. Se o alarme continuar acionado, favor entrar em contato com o nosso telefone de emergência.

As casas são equipadas com alarmes para garantir a sua segurança. É muito grave adulterar ou quebrar um equipamento de segurança. Caso alguém viole as políticas de incêndio ou manuseie os equipamentos de segurança (incluindo cobrir os detectores de fumaça) dentro dos cômodos, estará sujeito a pagar multa, deixar a residência e também responder legalmente.

DANOS

Os residentes são responsáveis por qualquer dano na propriedade.

EMERGÊNCIAS

Em caso de emergência e você não consiga resolver o problema, como falta de água quente, vazamento excessivo, falta de água ou alarme acionado, se todos os testes acima foram realizados e o problema persista, **entre em contato com a nossa manutenção pelo número +353 89 4240138.**

Em caso de incêndio, roubo ou acidente, **ligue para 999.** Após relatar às autoridades competentes, favor entrar em contato conosco e reportar o ocorrido.

PROCEDIMIENTO DISCIPLINAR

Pedimos a gentileza de cumprir todas as regras da residência. A quebra das regras resultará em advertência verbal ou escrita. Em caso de reincidência, você poderá ter que deixar a residência. Dependendo da gravidade, podemos revogar sua licença para residir na propriedade sem aviso prévio. Nenhum tipo de ressarcimento ou devolução do depósito será feito nessas circunstâncias.

PAGAMENTOS

Você deverá fazer o pagamento do aluguel via transferência bancária para a conta da Leevin que está no seu contrato, ou em cash no nosso office. No momento do pagamento, você deverá inserir o seu código pessoal informado no seu contrato para que possamos identificar a procedência do pagamento. Note que uma multa pode ser aplicada caso você deixe de inserir o Código por três vezes.

MULTAS

- Perda da chave: a partir de €30 (chaves codificados podem chegar a custar 100€)
- Perda do fob: €100
- Mudanças que não forem autorizadas (ex. perfuração de paredes): €100
- Barulho fora do horário permitido: €100
- Fumar (ou evidencias de fumo): €100
- Adulteração de equipamento de segurança contra incêndio: €200
- Não inclusão do código pessoal para identificar pagamento do aluguel: €20



Custom House and River

LEEVIN

PERGUNTAS FREQUENTES

Se eu quiser sair antes do término do meu contrato?

Você será responsável pela residência durante o período contratado. Se por algum motivo você quiser sair da propriedade antes da data, você poderá repassar a responsabilidade do contrato, mediante aprovação da empresa, a fim de garantir que outra pessoa assumira o período restante.

Se eu não quiser renovar?

Você precisa nos avisar com **30 dias de antecedência** ao término do seu contrato por escrito para info@leevinireland.com

Devolução do depósito e check-out

Você terá completado o seu **check-out** quando **deixar a propriedade e devolver as chaves no nosso office**. Uma **inspeção** será realizada após o check-out e se tudo estiver certo devolveremos o seu depósito em até 14 dias úteis depois do check-out.

****Note que a vaga/propriedade deve estar limpa e organizada para que não seja descontada a limpeza.***

OBS: O cliente deverá enviar as informações (IBAN) por email formalizando a saída. Em caso de transferências internacionais deverá ser solicitado por email a lista de informações necessárias para realização da mesma e uma taxa de transferência internacional pode ser descontada.

CONTATOS

Nosso horário de funcionamento do office é de **segunda a sexta, das 10am às 6pm.**



Dúvidas sobre contrato ou pagamentos:

finance@leevinireland.com

Dúvidas Gerais:

info@leevinireland.com

+353 83 881 6600

Renovações ou consultas sobre vagas:

commercial@leevinireland.com

+353 87 719 8905

Emergências Leevin (problemas com o boiler, alarme, falta ou vazamento de água ou gás)

+353 89 424 0138

Siga as nossas redes sociais, lá você irá encontrar informações sobre como funcionam as casas na Irlanda e quais as principais diferenças que encontramos aqui em relação aos outros países!



[@leevinireland](https://www.instagram.com/leevinireland)



[Leevin Ireland](https://www.facebook.com/LeevinIreland)



[Leevin Ireland](https://www.youtube.com/LeevinIreland)

Leevin