



Leevin

BIEN  
VENI  
DOS

Somos Leevin Ireland,  
Tus expertos en alojamiento en Dublín.

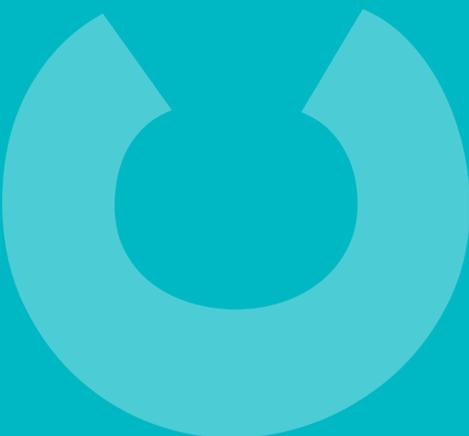
**MANUAL DE CASA**

# !Bienvenidos a Leevin!

Estamos felices de que seamos su opción de alojamiento en Irlanda. Para asegurarse de que tenga una estancia tranquila, le pedimos que lea atentamente su contrato en el cual encontrará toda la información importante que necesita saber con respecto a su alquiler.

En este folleto encontrará información práctica que le ayudará a diario durante su estancia en el alojamiento.

**¡Esperamos que disfrutes cada segundo de tu estadía!**



## REGLAS ED LA CASA

- Habitaciones/Áreas comunes
- Limpieza
- Cocina
- Invitados
- Fiestas
- Horas de silencio
- Mal comportamiento
- Drogas
- Fumar

## MANTENIMIENTO

- Baños
- Agua caliente
- Corte de energía/ Enchufes
- Voltage
- Alarma de incendios
- Daños

## EMERGENCIAS

- Procedimiento disciplinario
- Pagos
- Multas

## Preguntas frecuentes

## CONTACTO

## HABITACIONES/ÁREAS COMUNES

Los inquilinos definirán su propia rutina, considerando la equidad respecto a compartir los espacios comunes, tales como refrigerador, alacenas y muebles de cocina. Cada uno tiene los mismos derechos en la casa, por ello sea respetuoso y cortés para mantener un buen ambiente de convivencia.

**Importante (para áreas comunes):** Cada vez que haya una vacante disponible en casa, podremos visitarla para mostrar la habitación y el resto de las instalaciones para un nuevo interesado. Si la vacante es en su habitación, le avisaremos con anticipación el día que esta se realizará.



-> **Está estrictamente prohibido utilizar una cama que no sea la suya:** aunque esta se encuentre disponible; no se siente, no dejar sus objetos personales o remueva cobertores y almohadas. Hacerlo le podría significar una multa.

## LIMPIEZA

Todos los residentes son responsables de mantener su habitación y las áreas comunes limpias durante su estadía. (incluyendo signos de moho sobre los muros y techos).



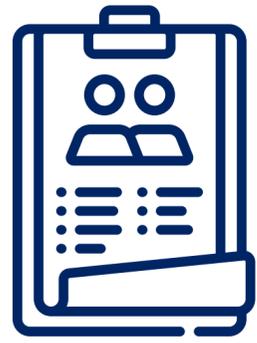
## COCINA



Tendrás que compartir la cocina con otros compañeros, por eso recuerda que alguno de ellos podría necesitar hacer uso de esta después de ti. Por favor, lave siempre los platos y utensilios después de ser utilizados, dejando todo limpio y en su lugar. No dejes loza olvidada u otros elementos en el lava platos.

## INVITADOS

Amigos son bienvenidos en la residencia, siempre que salgan de la propiedad antes de las 22hrs. debido a las horas de tranquilidad. No está permitido que terceras personas se queden a dormir en la propiedad. Esto podría ser motivo de multa.



## PARTIES



**Las fiestas están estrictamente prohibidas.** El incumplimiento de esta regla podría resultar una advertencia, multas o el término de su contrato sin la devolución de su depósito de garantía.

## HORAS DE SILENCIO

Pedimos a nuestros residentes hacer el mínimo posible de ruido desde las 22hrs. hasta las 8 de la mañana. Tenga en cuenta que no solamente sus compañeros de casa, sino que además sus vecinos tiene diferentes horarios a los suyos, y es importante que todos tenga derecho a descansar.

## MAL COMPORTAMIENTO

Respete a los compañeros que están compartiendo casa con usted. Una comunicación abierta, consideración y sentido común son fundamentales para una tranquila convivencia. No será tolerado ningún tipo de violencia. Si eso ocurriese, los residentes deberán ponerse en contacto con la Garda y el personal de Leevin inmediatamente. Los responsables de el mal comportamiento tendrán un breve plazo para dejar la propiedad sin derecho a reembolso.

*Bullying, hostigamiento, intimidación, racismo, homofobia, transfobia, prejuicios religiosos y otro tipo de discriminación no serán tolerados en nuestras propiedades. Si esto ocurre, las personas responsables responderán de manera legal frente a un delito.*



**DROGAS:** La posesión, uso, distribución o venta de droga es ilegal en Irlanda, y poría ser denunciado a la Garda. Cualquier actividad ilegal resultará en el desalojo del inquilino de la propiedad sin derecho a reembolso o cualquier monto cancelado. Si se sospecha que usted tiene posesión o distribución de drogas, la Garda será contactada.

**ROBO:** Le recomendamos que guarde los objetos de valor en un lugar seguro y mantenga siempre la puerta principal cerrada cuando se retire de la propiedad. En caso de robo, deberá reportarlo a la Garda. Leevin Ireland no se hace responsable frente a algún hecho de robo que ocurra.

**FUMAR:** Queda estrictamente prohibido fumar en nuestras propiedades! Si algún residente es sorprendido fumando o si se encuentran registros de cigarrillos, podemos imponer una multa de €100. Según la gravedad o la frecuencia, podemos pedirle que abandone la propiedad sin reembolso.



DUBLIN

*Samuel Beckett Bridge*

## MANTENIMIENTO

Todas nuestras casas tienen un código QR que debe usarse en caso de necesitar mantenimiento. Al solicitar un servicio de mantenimiento, este será evaluado por el personal. Tendrán prioridad los casos más urgentes como problemas de caldera o alarma, corte de agua, fuga de agua o gas. Otras solicitudes se colocarán en una lista de espera y podrán ser respondidas dentro de los 3 días hábiles posteriores a la apertura de la solicitud.

Para su seguridad, la residencia será inspeccionada regularmente por nuestro personal para inspecciones, mantenimiento, etc. Nuestro equipo tiene total libertad para acceder a nuestro alojamiento, y se evaluarán aspectos como la limpieza y la organización. Por favor sea amable, ellos trabajarán para mejorar su experiencia.

*Se pueden evitar algunas llamadas de mantenimiento. Asegúrese de seguir las pautas y evitar ser multado por el mal uso de la residencia.*

A continuación destacamos algunos casos más frecuentes. Le pedimos que antes de abrir una solicitud de mantenimiento compruebe que se hayan realizado todas las pruebas pertinentes.



[Código QR]

## BAÑO

El papel higiénico siempre debe tirarse al inodoro. Otros artículos (toallitas húmedas para bebés, almohadillas, rollos de papel higiénico, plástico, etc.) deben desecharse en la papelera, de lo contrario, la obstrucción del inodoro puede identificarse como un mal uso.

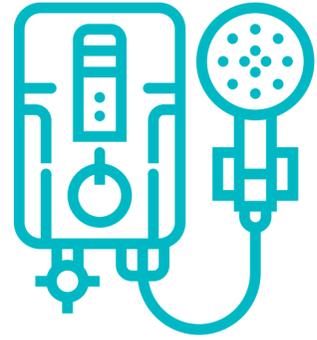
El desagüe de la ducha debe limpiarse con frecuencia para evitar obstrucciones. Algunos desagües se pueden quitar para su limpieza, otros es necesario agregar productos de limpieza específicos. Este tipo de productos se pueden encontrar fácilmente en supermercados o tiendas para el hogar.



Tenga cuidado de no dejar caer ni acumular agua en el piso, especialmente en los baños del segundo piso, ya que esto puede causar infiltraciones y dañar la estructura de la casa. Los baños de Irlanda no están preparados para este tipo de situaciones.

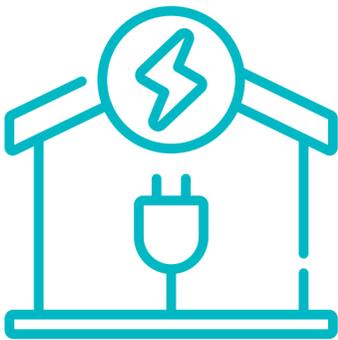
## AGUA CALIENTE

La calefacción está configurada para encenderse automáticamente a determinadas horas del día. No la cambie. En ausencia de agua caliente, verifique si la casa tiene crédito/saldo para energía o gas. También asegúrese de que el temporizador no se haya apagado o cambiado y espere 30 minutos. Si el problema persiste, realice una solicitud de mantenimiento.



## CORTE DE LUZ/ENCHUFES

Si solo una habitación de la casa está sin luz, asegúrese de que la bombilla no esté rota. Reemplazarlas es responsabilidad de los residentes. Algunos casos específicos requieren la sustitución de lámparas especiales, por lo que puede abrir una solicitud de mantenimiento y solicitar nuestra ayuda.



En el caso de un corte de energía, diríjase al cuadro eléctrico y asegúrese de que no se hayan disparado interruptores, se debe seguir el mismo proceso si una gran cantidad de enchufes en la misma habitación no funcionan.

## VOLTAJE

En Irlanda, el voltaje es de **220 voltios** y los conectores del enchufe son los mismos que se muestran en la imagen. Compruebe que su equipo electrónico sea compatible antes de insertarlo en el enchufe, de lo contrario utilice adaptadores. Nunca inserte objetos que no sean compatibles con el tipo de enchufe en el enchufe. La alteración en cualquier parte eléctrica de la casa se considera mal uso y puede ocasionar multas.



## ALARMA DE INCENDIOS

Asegúrese de comprender cuál es el tipo de alarma en su casa. Es importante que pregunte cómo restablecerlo/apagarlo si se activa en el futuro. En caso de activación, primero comprobar si no hay fuego en alguna de las habitaciones. Si no lo hay, apague la alarma. Si la alarma sigue sonando, comuníquese a nuestro teléfono de emergencia. Las casas están equipadas con alarmas para garantizar su seguridad. Es muy grave alterar o romper el equipo de seguridad. Si alguien viola las políticas contra incendios o manejo del equipo de seguridad (incluida la cubierta de los detectores de humo) dentro de las habitaciones, estarán sujetos a pagar una multa, abandonar la residencia y además estarán sujetos a acciones legales.

## DAÑOS:

Los residentes son responsables de cualquier daño a la propiedad. Si no se identifica a la persona responsable, el costo de la reparación se dividirá en partes iguales entre todos los residentes.

## EMERGENCIAS

En caso de emergencia, como un corte de agua, una alarma sin parar, una fuga de agua o gas, después de que se hayan realizado todas las pruebas anteriores y el problema persista. - **contacte con nuestro equipo de mantenimiento al +353 89 4240138**

En caso de incendio, robo o accidente, llame al 999. Después de informar a las autoridades correspondientes, comuníquese con nosotros e infórmenos de lo sucedido.

## PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO

Le pedimos amablemente que cumpla con todas las reglas de la residencia. Romper las reglas resultará en una advertencia verbal o escrita. En caso de reincidencia, es posible que deba abandonar la propiedad. Dependiendo de la gravedad, podemos revocar su licencia para residir en la propiedad sin previo aviso. No se realizará ningún reembolso o depósito en estas circunstancias.

## PAGOS

Debes pagar el alquiler mediante transferencia bancaria a la cuenta Leevin que está en tu contrato, o en efectivo en nuestra oficina. En el momento del pago, debe ingresar su código personal informado en su contrato para que podamos identificar el origen del pago. Tenga en cuenta que se puede imponer una multa si no ingresa el código por tercera vez.

## MULTAS

- Pérdida de cllaves: desde €30 (las llaves cifradas pueden costar hasta €100 )
- Pérdida de fob: €100
- Cambios no autorizados (por ejemplo, cambio de cama/habitación): €100
- Ruido fuera del horario de silencio: €25 (individual)
- Tabaquismo (o evidencia de tabaquismo): €100
- Manipulación de equipos de seguridad contra incendios: €200
- Terceras personas durmiendo en la residencia: €100
- Falta de limpieza o basura eliminada incorrectamente: €50
- No incluir el código de pago personal en el pago del alquiler: €20

*Custom House and River*

# FAQ

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ***¿Qué pasa si quiero irme antes de que finalice mi contrato?***

Será responsable de la vacante durante el período contratado. Si por alguna razón desea dejar la propiedad antes de la fecha, puede transferir la vacante para asegurarse de que otra persona se haga cargo durante el período restante del contrato, previo a la aprobación de la empresa para este efecto.

### ***¿Qué pasa si no quiero renovar?***

Debe notificarnos 30 días antes de la finalización de su contrato por escrito a [info@leevinireland.com](mailto:info@leevinireland.com)

### ***Devolución de depósito y check-out***

Habrá completado su **check-out** cuando **salga de la propiedad y devuelva las llaves a nuestra oficina**. Se llevará a cabo una **inspección** después de la salida y, si todo está bien, le reembolsaremos su depósito dentro de los 14 días hábiles posteriores a la salida.

***\* Tenga en cuenta que la vacante/propiedad debe estar limpia y ordenada para que no se le descuente una tarifa por concepto limpieza.***

**Importante** - El cliente debe enviar la información (IBAN) por correo electrónico formalizando el check-out. En caso de transferencias internacionales, se debe solicitar por correo electrónico la lista de información necesaria para realizar la transferencia y se puede descontar una tarifa de transferencia internacional.

# CONTACTO

Nuestro horario de oficina es de **Lunes a viernes de 10 a 18h.**



**Preguntas sobre contratos o pagos:**  
[finance@leevinireland.com](mailto:finance@leevinireland.com)

**Requerimientos generales:**  
[info@leevinireland.com](mailto:info@leevinireland.com)  
+353 83 881 6600

**Vacantes (renovación o disponibilidad)**  
[commercial@leevinireland.com](mailto:commercial@leevinireland.com)  
+353 87 719 8905

**Emergencias (caldera, alarma, corte de agua o fuga de gas)**  
+353 89 424 0138

**Síguenos en nuestras redes sociales,** donde encontrarás información sobre cómo funcionan las casas en Irlanda y cuáles son las principales diferencias que encontramos en Irlanda en relación a otros países!



**Leevin**